

문서번호 : 사업본부 제60호

2026. 5. 12

수 신 : 회원업체 대표이사

참 조 : 담당부서장

제 목 : 신규고객 창출, 고정고객확보를 위한 고객 대만족 마케팅전략 교육 안내

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 부천상공회의소는 부천 관내 중소기업 재직 근로자들의 직무능력 향상을 통해 기업의 경쟁력 강화와 매출 증대에 도움을 드리고자 다음과 같이 <신규고객 창출, 고정고객확보를 위한 고객 대만족 마케팅전략> 교육을 실시하오니, 많은 관심과 참여를 바랍니다.

- 다 음 -

가. 세부 교육과정

일 시	교 육 과 정 명	교 육 내 용	강 사	교 육 비	인 원
6.23(화) 13시 30분 (약 4시간)	신규고객 창출, 고정고객확보를 위한 고객 대만족 마케팅전략	<ul style="list-style-type: none"> · 고객서비스대만족을 위해서는? · 고객행복 서비스의 충성고객확보(CRM)전략 · 고객접점(MOT)에서 고객 행복서비스로 답하라! · 고객이 다르면 다르게 대접하라! (고객유형 파악하기, 고객 유형별 대응하기) · 나의 점포(사업) 이미지 업을 추구하라! · 불만고객 대처로 충성고객화 전략 	양석균 박사	무료	30명

나. 교육장소 : 부천상공회의소 4층 교육실

다. 신청방법 : 아래 신청양식에 따라 신청서를 작성하신 후 팩스(032-663-6610) 또는 이메일(jyp@korcham.net) 송부

라. 문 의 : 부천상공회의소 사업본부(☎ 032-663-6601)

<신청서식>

업체명		성명	직위	회사 주소
연락처	사무실			신 청 교 육 명
	팩 스			
	휴대폰			
이메일 주소				

※ 휴대폰 번호와 이메일 주소를 기록하여 주시면, 부천상공회의소에서 시행하는 지원사업과 교육에 대한 정보를 편리하게 받아보실 수 있습니다.

끝.

부 천 상 공 회 의 소 회 장 김 종

